



Tjänstereseförsäkring SKK (exteriördomare)

På den här sidan har vi samlat svar och frågor på våra vanligaste frågor. Se detta som en vägledning. Tjänstereseförsäkringen ersätter enligt gällande villkor. Hittar du inte vad du letar efter? Kontakta kundansvarig hos Länsförsäkringar;

Andreas Wahlström Försäkringsförmedlare anknuten till Länsförsäkringar Stockholm

Direkt: 08-410 828 42 | Mobil: 076-8752842

E-post: Andreas.Wahlstrom@lansforsakringar.se

Frågor & svar:

Vilken ersättning får man vid försenade resor, försenat/förlorat bagage m.m.

Svar: Skäliga och nödvändiga kostnader. Exempelvis om nya kläder behöver inhandlas vid försenat/förlorat bagage. (Behåll kvitton).

Vad gäller vid akut sjukdom i länder inom EU/EES?

Svar: Vid resor inom Europa (EU/EES) täcker Försäkringskassans EU-försäkring kostnader för akut vård på plats.

Vad gäller vid akut sjukdom i länder utanför EU/EES?

Svar: Försäkringen gäller i hela världen. Undantag är krigszoner samt länder/platser där UD avråder från att resa till.

Vad händer om jag blir sjuk utomlands och behöver hemtransport?

Svar: Fungerar som hemförsäkringen. SOS i Köpenhamn kontaktas som gör en bedömning av läget. Du når dem på telefonnummer +46 8 670 40 00, de finns tillgängliga dygnet runt.

Fråga: Gäller försäkringen i hela världen?

Svar: Försäkringen gäller för tjänsteresor i hela världen med undantag för de länder där det råder reseavrådan enligt Utrikesdepartementet. Mer information om vilka dessa länder är hittar du på UD:s hemsida;

<https://www.regeringen.se/uds-reseinformation>

Måste man vara ansluten till försäkringskassa i Sverige eller kan man vara ansluten till motsvarighet i annat EU-land?

Svar: Ja, man måste vara ansluten till Försäkringskassan i Sverige.



Vad är ett EU-kort?

Svar: Försäkringskassans EU-kort, även kallat europeiska sjukförsäkringskortet, är ett kostnadsfritt kort som visar att du har rätt till nödvändig sjukvård när du tillfälligt vistas i ett annat EU/EES-land, Schweiz eller Storbritannien. Du beställer kortet på Försäkringskassans webbplats.

Vad händer om jag blir sjuk utomlands men inte har med mitt EU-kort?

Svar: Du eller vårdgivaren i landet kan ringa Försäkringskassan för att få ett provisoriskt intyg som bevis på att du har rätt till nödvändig vård. Obs! EU-kortet gäller endast i EU/EES länder.

Måste jag lägga ut pengar för vård utomlands i avvaktan på ersättning från försäkringen?

Svar: Ja, spara alla kvitton så att du kan redovisa dem till försäkringsbolaget för de kostnader som inte täcks via EU-försäkringen.

Ska jag ta med ett försäkringsbevis (SKK reseförsäkring) när jag reser utomlands?

Svar: Nej, anmäl din skada till SKK Ekonomi (ekonomi@skk.se). Försäkringsbolaget kommer sedan att kontakta dig för mer information.

Hur ser processen ut hos LF vid en skadeanmälan?

Svar: Skicka mejl till ekonomi@skk.se med en kortfattad beskrivning av vad som har hänt;

- När inträffade händelsen (datum & tid)
- Vem har blivit skadad
- Beskriv hur skadan skett
- Sammanställning av utlägg (med kopia på kvitton)

SKK rapporter in skadan till Länsförsäkringar

Skadehandläggaren på Länsförsäkringar kontaktar skadedrabbad direkt för uppföljande frågor/information.

Tänk på att:

- Ta med ett giltigt EU-kort från Försäkringskassan när du reser till länder inom EU/EES, detta kan beställas via deras hemsida. Det tar ca 10 dagar att få kortet hem i brevlådan.
- Lägg in kontaktnumret till SOS International A/S i din telefon; +46 8 670 40 00